



## 患者様に選んで頂く治療

院長 佐々木良二

あるリゾートグループの結婚式場が、参加者からその日の料理を和食と洋食を選んで頂くシステムにして満足度がすごく上がったという話を聞きました。

実はその結婚式場は人気が今ひとつの打開策として、このシステムの前  
に一流シェフを呼んでフランス料理を試みました。ところがこれが予想外  
の不評。フランス料理では食べた気がしないという参加者が多く、クレー  
ムが相次いだのだそうです。悩んだあげくに取り入れたのが和食と洋食の  
選択システムです。

この事例で、参加者が選ぶというのが大事なことを私は感じました。私  
達の治療もいろいろと進化させていこうと思っています。でもそれが私達  
だけの理想になってはいけないと思うのです。

お勤めのコースをお話ししながら、その課程の途中でも患者様にどこま  
で追求するかを選択して頂きながら、お互いに納得しながら良い関係を続  
けていくのが、とても大切だと感じています。

これが真の意味でのインフォームド・コンセント（説明と同意）なのか  
も知れません。



## 敬老の日キャンペーンを9月18日～25日行いました

敬老の日は、人生の先輩に敬意を払い、長寿を祝う大切な日です。私の祖母は、94歳ですが病院へ通院することもなく、毎日元気に過ごしています。普段は離れて暮らしていますが、日頃の感謝の気持ちを込めてピカ（入れ歯洗浄剤）と義歯ブラシ（入れ歯を洗う専用ブラシ）を送りました。祖母は総入れ歯ですが、なんでも食べて毎晩缶ビールを1本飲むという94歳とは思えない豪快な人です。趣味は、書道教室や俳句の会にでかけることで、若い人たちと交流をもち楽しそうにしています。家では、洗濯、家の周りの草取りと家族のためにと働いていますが、本当は、のんびりしていてもいいのに、この行動が長寿の秘訣かなと思います。長生きして、おいしいものを食べられるように、お口の手入れにも気をつけてほしいです。

ピカには2種類の洗浄剤が入っています。汚れの程度に合わせて使う仕組みになっていて、目に見える汚れも、目に見えない汚れもきれいに取り除きます。

- ・ **入れ歯とお口の健康に青色包装（28回分）**

酸素の力が菌を溶かし食べかすや不快な臭いを取り除き、入れ歯と口腔内を健康な状態に保ちます。毎日お使いください。

- ・ **たばこのヤニ、黄ばみが気になったら赤い包装（4回分）**

活性酸素がしみついた汚れを取り除きます。

週に1度の使用が目安です。



## イベント 予告 クリスマス

今年もあつという間にクリスマスの時期になりました。

パールでは、今年も12月から飾りやイルミネーションのライトアップをします。

外にも中にも飾りを去年とは少し違った感じてほしいと思います。

皆様が少しでもパールに来院されるのを楽しみにしていただけるような事をしていきたいと思います。

12月24日・25日に来院された患者様にはクリスマスカードとちょっとしたプレゼントをお渡しします。お楽しみに♪



クリスマスには、お花の飾りもクリスマスらしくしたいと思います。

去年に引き続き、シクラメンとチェアーサイドにはかわいらしい去年とは少し違ったものを飾りたいと思いますので、お楽しみに♪

そこで今回はシクラメンの育て方をご紹介します。

皆様もシクラメンなどをお家で飾ってみてはいかがでしょうか？

### シクラメンの育て方

シクラメンは日の光が大好きですので、なるべく日当たりの良い場所に置いて下さい。寒さには強いですが夜0℃以下になる場合は室内に入れてあげると良いです。お水は鉢土が乾いたらたっぷりあげてください。

鉢皿がある場合は2/3位まで入れてお

きます。また、病気予防のために、咲き終わった花や黄色くなった葉は、株元から抜いて下さい。シクラメンは、秋から春にかけて花が咲きますので長く楽しむことができますね。



## 事務長のちょっと一息



はじめましてパール歯科で事務をしております、川原と申します。  
今回はじめてパール便りで記事を書くことになりました。  
今後ともよろしくお願いいたします。

テーマは特に決められておらず、自由に書いてくださいということだったのですが、いざ書くとなるとテーマが思い当たりませんね・・・。

最近、息子の園行事へ出る事があり、行ってみたのですが、父親の姿を多く目にします。自分が子供のころには、園行事に父親が来た事はなかったような気がします。最近では、父親が園行事へ参加することは当たり前なのでしょうか？

自分も父親が自分一人だったら少し恥ずかしいなって気持ちで出席をしたのですが、結構な数のお父さんが出席をしており、父親が積極的に子供の行事へ参加するようになって来たのかなって感じました。  
子育ては、父、母でするのが当たり前で、仕事での稼ぎも分担、家事も分担って感じになってきたのでしょうか？

後は、自分も含め社会の環境が変わってきたのかも知れませんね。  
パールは女性スタッフが男性スタッフより圧倒的に多く、そういった面ではかなり学校の行事等に参加することに院長も理解をしてくれており、今まで私が勤めた職場より、お休みをいただきやすくなっています。

日本のライフスタイルも少し変わってきたのかも知れないと思う、今日この頃でした・・・。

また、次回に書くことがあればお会いしましょう。



## 年末・年始休みのお知らせ

日	曜日	午前	午後
12月 29日	(水)	休診	休診
30日	(木)	休診	休診
31日	(金)	休診	休診
1月1日	(土)	休診	休診
2日	(日)	休診	休診
3日	(月)	休診	休診
4日	(火)	午前9:00より診療いたします	

### 年末・年始の診療日が決まりました

冬休みも始まり、年末は混み合うことが予想されます。

気になる方は、早めの予約をおすすめします。

**12月は28日(火)が最終日です。**

**年明けは、1月4日(火)9時から通常通り**

**診療をいたします。**

予約以外の急患対応も出来る限り治療したいと思います。

直接来院されても、急な対応は難しい場合もございます。

4日朝8時30分より電話連絡を受けつけます。



## ★当院は完全予約制です★

急患(当日お電話での予約など)診療は、

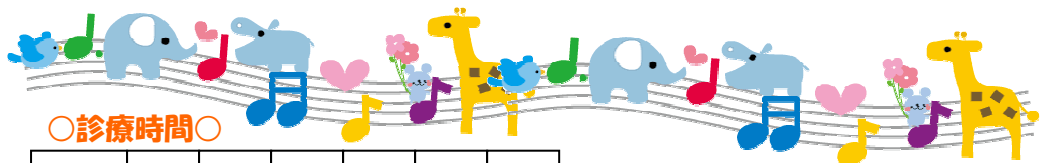
お待ちいただく場合がございます

予約なしのご来院は、予約患者様優先ですので、

後日の来院をお願い頂く場合がございます

予約の患者様優先ですのでご了承ください

パール歯科 院長



### ○診療時間○

	月	火	水	木	金	土
午前	○	○	○	×	○	○
午後	○	○	○	×	○	×

### 受付時間

午前 9:00~13:00

午後 15:00~18:00

★休診日★祝祭日・日曜日・木曜日・土曜日の午後

### ●予約についてのお願い●

パール歯科では、患者様により良い診療を受けていただくために予約制にしています。

最近予約が取りにくい状況で、大変ご迷惑をおかけしております。患者様の中には、無断でキャンセルされる方もいらっしゃいますが、キャンセル待ちをされている患者様もいらっしゃいますので、ご都合が悪い場合には、連絡をお願いいたします。



平成22年11月15日発行